

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti effettuato tramite il sito pietre-preziose.com.

1. Venditore

I prodotti presenti sul sito sono venduti da:

C. Paolillo & Co.
Via della Scrofa, 14
00186 Roma (RM) – Italia
E-mail: c.paolillo@pietre-preziose.com

I dati societari e fiscali completi del Venditore sono indicati nelle informazioni legali del sito.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti effettuati da consumatori, come definiti dal D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), fatte salve eventuali disposizioni specifiche applicabili agli acquisti effettuati da professionisti.

2. Prodotti

C. Paolillo & Co. propone in vendita gioielli, diamanti, pietre preziose e altri articoli di gioielleria.

Le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto sono riportate nella relativa scheda prodotto.

Le immagini hanno lo scopo di rappresentare i prodotti nel modo più fedele possibile. Eventuali leggere differenze di colore, tonalità, proporzioni o aspetto possono dipendere dal dispositivo utilizzato per la visualizzazione oppure, nel caso di pietre preziose e materiali naturali, dalle caratteristiche uniche del singolo esemplare.

Ove previsto, le caratteristiche gemmologiche e/o le eventuali certificazioni del prodotto sono indicate nella relativa scheda.

3. Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul sito sono espressi in Euro (€) e comprendono le imposte applicabili, salvo diversa indicazione espressamente riportata.

Le eventuali spese di spedizione e gli ulteriori costi applicabili vengono comunicati al cliente prima della conclusione dell'ordine.

C. Paolillo & Co. si riserva la facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Al cliente sarà comunque applicato il prezzo indicato al momento dell'invio dell'ordine, salvo il caso di errore manifesto e riconoscibile.

4. Ordine e conclusione del contratto

Il cliente seleziona i prodotti desiderati e procede all'ordine secondo la procedura indicata sul sito.

Prima dell'invio dell'ordine, il cliente ha la possibilità di verificare le informazioni inserite, i prodotti selezionati, il prezzo e gli eventuali costi aggiuntivi.

L'invio dell'ordine comporta l'obbligo di pagamento.

A seguito della ricezione dell'ordine, C. Paolillo & Co. invia al cliente una comunicazione di conferma all'indirizzo e-mail indicato durante l'acquisto.

Il contratto di vendita si intende concluso secondo le modalità indicate nella procedura d'acquisto e nella relativa conferma inviata al cliente.

In caso di indisponibilità sopravvenuta del prodotto, C. Paolillo & Co. informerà tempestivamente il cliente e provvederà, ove necessario, al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte.

5. Pagamenti

Il pagamento degli ordini effettuati tramite il sito avviene mediante bonifico bancario, secondo le coordinate e le istruzioni comunicate al cliente.

L'ordine viene lavorato a seguito dell'effettivo accredito del pagamento.

Eventuali ulteriori modalità di pagamento disponibili saranno indicate direttamente durante la procedura di acquisto.

6. Spedizione e consegna

Le spedizioni degli acquisti effettuati tramite il sito sono attualmente disponibili in Italia.

Le modalità, gli eventuali costi e i tempi stimati di consegna sono comunicati al cliente prima della conclusione dell'ordine.

La consegna avviene all'indirizzo indicato dal cliente durante la procedura di acquisto.

C. Paolillo & Co. si impegna a effettuare la consegna entro il termine comunicato al cliente e, salvo diverso accordo, comunque nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile.

Eventuali ritardi imputabili al vettore saranno gestiti da C. Paolillo & Co. nell'ambito delle responsabilità previste dalla normativa applicabile.

Il cliente è invitato a verificare al momento della consegna l'integrità dell'imballaggio e a segnalare tempestivamente eventuali anomalie o danneggiamenti riscontrati.

7. Diritto di recesso

Il consumatore che effettua un acquisto a distanza ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del prodotto, fatti salvi i casi di esclusione previsti dalla legge.

Per esercitare il diritto di recesso il consumatore deve comunicare a C. Paolillo & Co., prima della scadenza del termine, la propria decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione esplicita.

La comunicazione può essere inviata a:

c.paolillo@pietre-preziose.com

Il consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso messo a disposizione sul sito, senza che ciò sia obbligatorio.

8. Restituzione dei prodotti

In caso di esercizio del diritto di recesso, il consumatore deve restituire il prodotto senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere.

Salvo diversa indicazione di C. Paolillo & Co., i costi diretti della restituzione conseguente all'esercizio del diritto di recesso sono a carico del consumatore.

Considerato il valore e la natura dei prodotti, il cliente è invitato a utilizzare un metodo di spedizione adeguatamente sicuro e tracciabile e un imballaggio idoneo a proteggere il prodotto durante il trasporto.

Il consumatore è responsabile esclusivamente della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

9. Rimborso in caso di recesso

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, C. Paolillo & Co. rimborserà i pagamenti ricevuti dal consumatore, compresi gli eventuali costi della consegna iniziale nei limiti previsti dalla legge.

Qualora il consumatore abbia espressamente scelto una modalità di consegna diversa e più costosa rispetto alla modalità standard offerta, gli eventuali costi supplementari non saranno rimborsati.

Il rimborso sarà effettuato entro i termini previsti dalla normativa applicabile e utilizzando, salvo diverso accordo, lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal consumatore per la transazione iniziale.

C. Paolillo & Co. potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto oppure fino a quando il consumatore non abbia dimostrato di averlo rispedito, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10. Prodotti personalizzati e realizzati su misura

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Pertanto, salvo i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità, non potranno essere oggetto di recesso i gioielli o gli altri prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente o chiaramente personalizzati secondo le indicazioni fornite dal cliente, quando ricorrano le condizioni previste dalla legge.

L'eventuale esclusione del diritto di recesso sarà comunicata chiaramente al cliente prima della conclusione dell'ordine.

La presente esclusione non limita in alcun modo i diritti del consumatore in presenza di un difetto di conformità del prodotto.

11. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti da C. Paolillo & Co. ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

Per i beni nuovi, C. Paolillo & Co. è responsabile nei confronti del consumatore per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna che si manifestano entro due anni dalla consegna del prodotto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prodotto deve essere conforme al contratto di vendita e possedere, tra l'altro, le caratteristiche, la qualità e le altre proprietà previste dal contratto e ragionevolmente attese per beni dello stesso tipo, tenuto conto della natura del prodotto e delle dichiarazioni rese dal venditore.

In presenza di un difetto di conformità, il consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla legge.

In particolare, nei casi e alle condizioni previste dal Codice del Consumo, il consumatore può richiedere il ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione senza spese e, qualora ne ricorrano i presupposti, una riduzione proporzionale del prezzo oppure la risoluzione del contratto.

La garanzia legale non copre danni o difetti sopravvenuti causati, ad esempio, da uso improprio, urti, incidenti, mancata o inadeguata manutenzione, interventi non autorizzati o normale usura, quando tali circostanze siano la causa del problema riscontrato.

Per richiedere assistenza relativa alla garanzia legale, il consumatore può contattare:

C. Paolillo & Co.
Via della Scrofa, 14 – 00186 Roma (RM)
E-mail: c.paolillo@pietre-preziose.com

La garanzia legale è prevista dalla legge e opera indipendentemente dall'eventuale presenza di ulteriori garanzie commerciali.

12. Avviso armonizzato sulla garanzia legale

C. Paolillo & Co. informa i consumatori dell'esistenza della garanzia legale di conformità mediante l'Avviso armonizzato sulla garanzia legale previsto dalla normativa europea e nazionale vigente.

L'avviso ufficiale è reso visibile sul sito secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

13. Reclami e assistenza clienti

Per informazioni relative agli ordini, alle consegne, ai prodotti, per l'esercizio dei diritti previsti dalle presenti Condizioni o per eventuali reclami, il cliente può contattare:

C. Paolillo & Co.
Via della Scrofa, 14
00186 Roma (RM) – Italia
E-mail: c.paolillo@pietre-preziose.com

C. Paolillo & Co. provvederà a gestire le richieste nel più breve tempo possibile.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i relativi contratti sono disciplinati dalla legge italiana, ferme restando le norme imperative poste a tutela del consumatore eventualmente applicabili.

Per le controversie con un consumatore, la competenza territoriale è determinata secondo quanto previsto dalla normativa inderogabile applicabile e, in particolare, dalle disposizioni poste a tutela del consumatore.

15. Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita

C. Paolillo & Co. può aggiornare o modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Al singolo acquisto si applicano le condizioni vigenti e messe a disposizione del cliente al momento dell'invio dell'ordine.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026